



*The*

**POWER**

# Network

พลังเครือข่าย ขายตรง ประกัน การเงิน แฟรนไชส์ อสังหาริมทรัพย์ การตลาด สุขภาพ และความงาม

ปีที่ 13 ฉบับที่ 292 วันที่ 1 - 15 เมษายน พ.ศ. 2559 ราคา 20 บาท



## บุคลิกภาพที่ดีของผู้นำ

ในองค์กรทั้งหลาย การขับเคลื่อนภารกิจให้ประสบความสำเร็จเป็นเป้าหมายที่สำคัญ ดังนั้น บุคลากรทั้งหลายมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จดังกล่าวแล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคคลที่อยู่ในตำแหน่งของผู้นำ ซึ่งต้องรับผิดชอบงานด้านต่างๆ จะต้องมีความบุคลิกภาพที่ดี ที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่เหล่านั้น ได้มีการศึกษาลักษณะบุคลิกภาพที่ดีเอาไว้มากมาย ในที่นี้จะขอยกลักษณะบุคลิกภาพที่ดีที่มีความสำคัญสำหรับผู้ผู้นำ มาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อ่าน ในความเป็นจริงอาจจะมีลักษณะอื่นๆ ที่แตกต่างไปจากนี้อยู่บ้าง แต่ในที่นี้จะนำเสนอบุคลิกภาพที่ดี 11 ประการ

**ประการที่ 1 ความเห็นอกเห็นใจ (Empathy)** ผู้นำที่ดีจะต้องสามารถเข้าใจลูกน้องของตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าลูกน้องเผชิญปัญหาต่างๆ จนทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มความสามารถ ผู้นำควรจะเข้าใจว่าการมีปัญหาหรือความทุกข์ มักจะทำให้ลายความรู้สึกที่อยากจะปฏิบัติงาน ดังนั้น ถ้าเป็นไปได้ ควรจะแสดงความเป็นอกเห็นใจกับลูกน้อง อย่างน้อยที่สุดลูกน้องจะรับรู้ว่าคุณเองยังได้รับความเห็นอกเห็นใจจากเจ้านาย ซึ่งจะมีผลดีกว่าการที่ไปกำชับให้ลูกน้องทำงานโดยไม่สนใจใยดีกับภาวะสุขภาพจิตของลูกน้องเลย

**ประการที่ 2 ความกระตือรือร้น (Enthusiasm)** ในความเป็นผู้นำที่ต้องรับผิดชอบงานมากมายให้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด และให้ได้ผลดีด้วย ดังนั้น ผู้นำทั้งหลายมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องแสดงออกถึงความกระตือรือร้นในการที่จะทำงาน ความรู้สึกเช่นนี้จะช่วยให้หัวหน้างานมีพลังในการจัดการงานให้สำเร็จ ถ้าผู้นำเป็นบุคคลที่มี

ความเฉื่อยชา ลูกน้องก็คงจะปฏิบัติงานอย่างเฉื่อยชาเช่นเดียวกัน นั่นหมายความว่างานไม่ประสบความสำเร็จ

**ประการที่ 3 ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity)** ในสมัยนี้ บุคคลทั้งหลายที่ทำงานในองค์กรต่างๆ มักจะมีความรู้ความสามารถที่โดดเด่นเท่าเทียมกัน ไม่ค่อยมีองค์กรใดที่มีบุคลากรที่ด้อยศักยภาพ ดังนั้นการทำงานขององค์กรจึงอาจสำเร็จเท่าๆ กัน องค์กรใดจะปฏิบัติงานได้ดีกว่า หรือมีชัยชนะ มักจะขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้นำที่คิดสร้างสรรค์งานได้แตกต่างไปจากบุคคลอื่น นอกจากงานจะแปลกใหม่แล้ว บุคลากรยังจะรู้สึกสนุกสนานและเพลิดเพลินกับการทำงานด้วย

**ประการที่ 4 การอุทิศตน (Dedication)** เชื่อหรือไม่ว่า ภายใต้การมีศักยภาพในการทำงานที่แตกต่างกันไป ยังมีอีกมิติหนึ่งของบุคลิกภาพที่ดีความสำคัญต่อความสำเร็จในการทำงาน นั่นคือ ความรู้ที่อยากจะอุทิศตนอย่างเต็มที่ เพื่อให้การทำงานในองค์กรสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ในบางครั้งอาจจะพบว่าบุคลากรทั้งหลายจะทำงานเพื่อให้งานเสร็จเท่านั้น แต่ไม่ได้คำนึงถึงความเจริญก้าวหน้าขององค์กรในอนาคต ซึ่งแตกต่างไปจากผู้นำบางคนที่มีลักษณะทั้งเก่าและขยัน นั่นหมายถึงการมีอุดมการณ์ในการทำงานสูง ทำให้อยากอุทิศตนให้มากขึ้น

**ประการที่ 5 ความมีวินัย (Discipline)** คุณลักษณะด้านนี้ มักจะเกิดขึ้นในกลุ่มคนที่มีความเจริญด้านวัฒนธรรม ประเทศที่เจริญแล้วมักจะมีประชากรที่มีพฤติกรรมซึ่งแสดงให้เห็นว่าเป็นคนมีวินัย ไม่ทำอะอะไรที่แสดงให้เห็นถึงความมั่งงาย ความไม่รับผิดชอบ แต่จะมีพฤติกรรมที่เด่นๆ เช่น ความตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ การเคารพกฎเกณฑ์ทางสังคม เป็นต้น ดังนั้นผู้นำที่ดีจึงขาดลักษณะด้านนี้ไปไม่ได้

**ประการที่ 6 ความอบอุ่น (Warmth)** เนื่องจากผู้นำทั้งหลายจะต้องทำงานร่วมกับลูกน้องของตนเอง หรือบางครั้งจะต้องมีความสัมพันธ์กับบุคลากรอื่นๆ รวมไปถึงลูกค้า ซึ่งเป็นคนสำคัญ ดังนั้น ถ้าผู้นำมีบุคลิกภาพอันอบอุ่นก็จะส่งผลทำให้บุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

มีความรู้สึกที่ดีที่จะทำงานร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกน้องที่มีความคาดหวังสูงกับหัวหน้า ลูกน้องส่วนใหญ่ต้องการความอบอุ่นในการทำงาน ไม่ต้องการความเคร่งเครียด เพราะจะทำให้ไม่มีความสุขในการทำงาน

**ประการที่ 7 อารมณ์ขัน (Humor)** เป็นที่รู้อยู่แล้วว่าใครก็ตามที่รับมือกับหัวหน้าที่เป็นผู้นำ จะมีการะการทำงานที่ก่อให้เกิดความหนักใจอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังจะมีปัญหาที่เกิดจากการทำงานของลูกน้องอยู่ตลอดเวลา เพียงเท่านี้ก็ทำให้ผู้นำมีภาวะความเครียดเกิดขึ้นได้ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้นำมีความเครียดในการทำงาน แต่ถ้าผู้นำเป็นบุคคลที่มีอารมณ์ขันอยู่บ้าง ก็อาจจะสามารถนำมาใช้ในการทำงาน เพื่อลดภาวะของความเครียดที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ

**ประการที่ 8 ความน่าเชื่อถือ (Credibility)** บุคคลที่เป็นหัวหน้า ควรจะมีภาวะผู้นำ เพราะการที่จะบริหารบุคคลที่ตนเองรับผิดชอบนั้น จะต้องอาศัยบุคลิกภาพด้านความน่าเชื่อถือเป็นหลัก ดังนั้นไม่ว่าผู้นำจะพูดจาอย่างไร สั่งการอย่างไร ลูกน้องที่มีความนับถือก็จะปฏิบัติตามโดยไม่มีเงื่อนไขหรือข้อโต้แย้งใดๆ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการเคารพนับถือหัวหน้า จะมีผลกระทบต่อการทำงานเป็นอย่างยิ่ง

**ประการที่ 9 มีความรู้ (Knowledgeable)** ในการทำงานใดๆ ถ้าบุคคลมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องงานที่รับผิดชอบย่อมทำให้มีโอกาสที่จะทำงานได้สำเร็จ หัวหน้าหรือผู้นำที่มีความรู้ จะแสดงให้เห็นว่าเป็นคนที่จะสามารถทำงานได้สำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกน้องทุกคนมักจะคาดหวังอย่างเต็มที่ว่าหัวหน้าของเขามีความรู้อย่างแท้จริง ถ้าจะต้องสั่งงานใดๆ ก็คงเป็นสิ่งที่ถูกต้องอย่างแน่นอน ในทางตรงข้าม ถ้าหัวหน้ามีความรู้ น้อยกว่าลูกน้อง อาจทำให้ลูกน้องสงสัยว่าหัวหน้าจะทำงานได้ถูกต้องหรือไม่เพียงใด ดังนั้นหัวหน้าที่ดีจึงต้องขวนขวายหาความรู้อยู่เสมอ เพื่อพิสูจน์ตนเองให้ลูกน้องได้เห็นอย่างชัดเจน

**ประการที่ 10 การให้กำลังใจ (Encouraging)** บางครั้งการทำงานของลูกน้องอาจ

ไม่ประสบความสำเร็จตามที่คาดหวัง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าภาระงานเยอะมาก เกินความสามารถที่จะทำให้สำเร็จ หรือบางครั้งอาจเป็นเพราะว่าความยากของงาน ความซับซ้อนของงาน จึงทำให้ลูกน้องทั้งหลายท้อแท้ใจ ไม่อยากทำงานต่อไป แต่ถ้าหัวหน้าเข้าใจปัญหาต่างๆ พร้อมทั้งจะช่วยเหลือ พร้อมทั้งจะแก้ไข และที่สำคัญ พร้อมทั้งจะให้กำลังใจลูกน้องทุกคนรับรองได้ว่า ลูกน้องจะอดทนและฟันฝ่าอุปสรรคของการทำงานจนประสบความสำเร็จได้

**ประการที่ 11 การสนับสนุน (Supportive)** ทุกครั้งที่หัวหน้ามอบหมายภาระงานให้กับลูกน้องของตนเอง ต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ที่จะส่งเสริมให้การทำงานประสบความสำเร็จ มิใช่เพียงแต่สั่งการอย่างเดียวแล้วก็นั่งรอว่าเมื่อไรงานจะสำเร็จ ในความเป็นจริงการทำงานทั้งหลายอาจมีเรื่องยุ่งยากหรือปัญหาที่ไม่คาดคิด ถ้าลูกน้องสามารถที่จะฟันฝ่าอุปสรรคไปได้ด้วยตนเองก็เป็นเรื่องดี แต่บางครั้งพบว่าลูกน้องไม่สามารถแก้ไขปัญหบางประการได้ ทำให้ทำงานไม่สำเร็จ ถ้าหัวหน้าพบเหตุการณ์เช่นนี้คงต้องลงไปสนับสนุนการทำงานในด้านต่างๆ ให้มากขึ้น ไม่ควรปล่อยลูกน้องต่อสู้แต่เพียงลำพัง นอกจากจะทำงานไม่สำเร็จแล้วก็ยิ่งหมดกำลังใจด้วย

บุคลิกภาพ 11 ประการดังที่กล่าวไปแล้ว ผู้นำแต่ละคนควรจะลองตรวจสอบดูว่าตนเองมีคุณลักษณะด้านใดบ้าง และมีมากน้อยเพียงใด ถ้าเป็นไปได้ก็ควรจะพัฒนาตนเองให้มีคุณลักษณะดังกล่าวเพิ่มขึ้นให้มากที่สุด เท่าที่จะมากได้ แต่อย่างไรก็ตาม ตามหลักจิตวิทยา คนเราคงไม่สมบูรณ์ไปทุกด้าน แต่ก็ไม่ควรที่จะไม่มีคุณลักษณะเหล่านี้เลย ดังนั้นถ้าท่านเป็นผู้นำก็คงต้องยอมรับด้วยดีว่า ตนเองมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาบุคลิกภาพอยู่เสมอ แค่เพียงตระหนักว่ามีความจำเป็นก็อาจทำให้ผู้นำพัฒนาตนเองไปบ้างแล้ว อย่างลืมน่าไม่มีใครช่วยเหลือได้เลย นอกจากตัวของตัวเองเท่านั้น

**โปรดกรุณาอ่านแล้ววิเคราะห์ตนเอง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองที่ดีกว่า** 