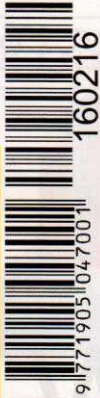


The POWER Network

เดอะ พาวเวอร์ เน็ตเวิร์ค



The **POWER** **Network**

พลังเครือข่าย ขายตรง ประกัน การเงิน แฟรนไชส์ อสังหาริมทรัพย์ การตลาด สุขภาพ และความงาม
ปีที่ 13 ฉบับที่ 289 วันที่ 16 - 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 ราคา 20 บาท



คุณค่าแห่งความรัก

ทุกๆ ปี เมื่อถึงเดือนกุมภาพันธ์ ผู้คนก็จะนึกถึงบรรยากาศวันแห่งความรัก หรือ วันวาเลนไทน์ ในความเป็นจริงวันนี้เป็นวัฒนธรรมของชาวตะวันตก ซึ่งถือปฏิบัติกันมานาน แต่ในระยะต่อมาโลกของเรา แคลง มีการหลั่งไหลของวัฒนธรรมจากประเทศหนึ่ง ไปยังอีกประเทศหนึ่ง ด้วยช่องทางการสื่อสารมากมาย ดังนั้นวัฒนธรรมบางเรื่องจึงกลายเป็นสิ่งที่สากลมากขึ้น ในที่สุดก็ถือปฏิบัติไปด้วยกันทั่วโลก จึงมีคนตั้งคำถามว่า คนไทยไปเกี่ยวข้องอย่างไรกับวันวาเลนไทน์ บางคนไม่เห็นด้วยที่ปรับอารยธรรมมา เพราะคิดว่าไม่ใช่เรื่องของเรา แต่คนบางคนก็รู้สึกว่าเป็นของสากล จะไปปฏิบัติก็ไม่เห็นเสียหายอะไร ดีเสียอีกที่สามารถเชื่อมโยงเรื่องราวทางวัฒนธรรมได้ดีกับชนชาติต่างๆ ทำให้เราดูว่ามีความทันสมัยไม่ล้าหลัง ไม่ว่าจะมีคนสนับสนุนหรือคัดค้านด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม บัดนี้ ชาวคนไทยก็รับอารยธรรมนี้ไปเต็มๆ แล้ว จะห้ามก็ไม่ทัน ครั้นจะส่งเสริมก็ระอกรระอวนใจ ทำให้กลืนไม่เข้าคายไม่ออก สังคมไทยจึงไม่สามารถตอบคำถามให้ถูกใจคนทุกคนได้

ในความเป็นจริง ถ้าจะพูดถึงเรื่องของความรักนั้น ย่อมถือว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ ถ้าบุคคลมีความเข้าใจในเรื่องความรักเป็นอย่างดี ก็จะดำเนินชีวิตของตนเองได้อย่างราบรื่นและเหมาะสม ในทางตรงกันข้าม ถ้าบุคคลใดปราศจากความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง เกี่ยวกับเรื่องความรัก ก็อาจนำไปสู่ปัญหาชีวิตอย่างมากมาย และในบางครั้งก็พบว่าเพราะพิษแห่งความรักจึงทำให้บุคคลที่ผิดหวังฆ่าตัวตาย ทำให้คนที่อยู่เบื้องหลังมีความรู้สึกว่าจะอะไรจะขนาดนั้น ไม่เห็นต้องตายเลย โง่ไปมัย หรือน่าเจ็บใจที่ต้องเสียชีวิตเพราะสิ่งที่ไร้สาระ แต่อย่างไรก็ตามก็จะมีคนอีกจำนวนหนึ่งมีความเข้าใจในความรู้สึกของคนที่มีผิดหวังเรื่องความรัก เพราะคงมีประสบการณ์มาบ้างแล้ว ด้วยความที่เป็นคนมีความคิดจึงทำให้รอดพ้นจากความทุกข์ สามารถปรับตัวให้กลับมาอยู่ในโลกที่เป็นจริงได้ในที่สุด ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า แต่ละคนจะมีความคิด ความรู้สึก และการแสดงออกในเรื่องความรักแตกต่างกันไป ไม่ต้องถามหามาตรฐานต่างๆ ว่าความคิดใดถูกต้อง หรือความคิดใดที่ผิด เพราะคนต่างกันอย่างจริงๆ

ความรักมีหลายรูปแบบ เริ่มต้นตั้งแต่การรักตัวเอง รักบุคคลในครอบครัว รักเพื่อน และรักบุคคลอื่นๆ ที่เข้ามาในชีวิต ดังนั้นความรักจึงไม่ใช่เพียงแคความรักของหนุ่มสาวเท่านั้น แต่อย่างไรก็ตาม ความรักระหว่างเพศก็ยังเป็นประเด็นที่สำคัญอยู่เสมอ เพราะในที่สุดคนเรามากจะได้รับอิทธิพลจากความรักด้านนี้เป็นอย่างมาก ทั้งๆ ที่กว่าจะเข้ามาเกี่ยวข้องกับเรื่องของความรักระหว่างเพศนั้น ความรักมีวิวัฒนาการมาแล้วตามช่วงของชีวิต และถ้าใครโชคดี พัฒนาการแห่งความรักก็จะเป็นไปด้วยความราบรื่น แต่ที่น่าเสียดายที่บุคคลบางคนต้องเผชิญปัญหาด้านความรัก มาตั้งแต่เยาว์วัย เมื่อเติบโตขึ้นมาก็ยังเผชิญปัญหาอยู่เช่นเดิม นำสงสารและน่าเห็นใจเป็นอย่างยิ่ง เพราะชีวิตทั้งชีวิตของเขา จะไม่เคยพบความสุขอย่างแท้จริงเกี่ยวกับความรักเลย มีบุคคลหลายคนที่เป็นเช่นนั้น

ความรู้ด้านจิตวิทยาพัฒนาการจะสอนให้เราทราบว่า มนุษย์ตั้งแต่เกิดมา จนถึงวาระสุดท้ายของชีวิต ไม่มีช่วงใดเลยที่บุคคลจะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องของความรัก แตกต่างกันตรงที่ว่า ในแต่ละช่วงวัยนั้น ความรักจะมีลักษณะที่แตกต่างกันไป ทำให้บุคคลแต่ละคนต้องสามารถปรับตนเองให้เหมาะสมกับความรักในแต่ละช่วงให้ประสบความสำเร็จ นักจิตวิทยาเชื่อว่า ถ้าหากบุคคลมีปัญหาเรื่องความรักตั้งแต่เริ่มต้นชีวิต ก็อาจจะทำให้มีอิทธิพลต่อบุคคลนั้นต่อไปในอนาคต อาทิ การขาดความรักตั้งแต่ยังเป็นวัยทารก อาจส่งผลอย่างรุนแรงกับชีวิตของบุคคลในช่วงต่อไป

นักจิตวิทยาที่มีชื่อเสียงของโลกหนึ่งท่าน คือ ซิกมันด์ ฟรอยด์ ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมต่างๆ ของมนุษย์อย่างครอบคลุม ถ้าจะนำแนวคิดของซิกมันด์ ฟรอยด์ มาอธิบายทั้งหมด ก็คงต้องใช้เวลานาน จึงขอหยิบยกประเด็นที่สำคัญที่สุดที่น่าจะมีประโยชน์ และทำให้เกิดความเข้าใจในพฤติกรรมด้านความรักได้ด้วย

ซิกมันด์ ฟรอยด์ ให้ความสำคัญกับช่วงชีวิตของมนุษย์ทุกๆ ช่วง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อมนุษย์มีอายุอยู่ระหว่าง 4-6 ขวบ โดยถือว่าช่วงนี้เด็กกำลังสร้างบุคลิกภาพของตนเอง เมื่อเติบโตไปในอนาคต ประสบการณ์ช่วงนี้จะทำให้บุคคลแต่ละคนมีลักษณะเฉพาะตัวที่แตกต่างจากบุคคลอื่น ถ้าเด็กได้รับประสบการณ์ที่ดี เช่น ความรักและความเอาใจใส่จากพ่อแม่เป็นอย่างดี เขาก็จะเติบโตไปเป็นคนที่มีความสุข รักคนอื่นเป็นเหมือนกับที่เคยได้รับความรัก ดังนั้นพื้นฐานชีวิตในช่วงแรกนี้จึงกลายเป็นสิ่งที่สำคัญต่อบุคลิกภาพในอนาคต

หลังจากที่เด็กเติบโตจนไปเข้าโรงเรียน เขาก็จะเรียนรู้จากสิ่งแวดล้อมที่กว้างขวางมากยิ่งขึ้น โดยมีปฏิสัมพันธ์

กับครูและเพื่อนๆ นี่คือเวทีชีวิตใหม่ที่สำคัญเช่นเดียวกัน ประสบการณ์ช่วงนี้ก็อาจจะมีส่วนในการพัฒนาบุคลิกภาพของเขาด้วย แต่ถ้าประสบการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นไปในทางลบ ก็จะมีผลเสียต่อชีวิตในอนาคตเช่นเดียวกัน และในที่สุดเด็กก็จะเติบโตไปเข้าเรียนในระดับสูงขึ้น และสุดท้ายก็จะเข้าสู่การประกอบอาชีพ ทั้งหมดนี้มีความเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิด บางคนเกิดปัญหามากมายในชีวิต เพราะพัฒนาการแห่งความรักไม่สมบูรณ์ ส่งผลทำให้การดำเนินชีวิตไม่ราบรื่น รักคนอื่นไม่เป็น เรียกห้องแต่ความรัก หรือเฉยเฉย ล้วนแล้วแต่เป็นปัญหาชีวิตที่สำคัญ

สำหรับนักขายทั้งหลาย ต้องตระหนักกว่าอาชีพของตนเองมีความเกี่ยวข้องกับผู้คนมากมายอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ในทีมงานก็จะต้องมีทั้งหัวหน้า เพื่อนร่วมงาน รวมไปถึงลูกน้อง ซึ่งต้องทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด ในอาชีพนี้มีความเข้าใจตรงกันอยู่เสมอว่า ทีมงานมีความสำคัญ ผู้เขียนเคยเกี่ยวข้องกับทีมงานด้านการขายมาพอสมควร จึงตอบได้ว่าทีมที่สามารถทำงานได้ตามเป้าหมายมักจะเป็นทีมงานที่ทุกคนมีความรักใคร่สามัคคีกันเป็นอย่างดี งานจะราบรื่นมาก ปัญหาที่ไม่ค่อยมี แต่ที่พบเห็นทีมการขายที่มีปัญหาหลายๆ ก็คือ ความสัมพันธ์ในทีมไม่ดีเลย ไม่รักใคร่ ไม่นับถือ ไม่ใส่ใจ ไม่ดูแล รวมทั้งไม่เคารพซึ่งกันและกัน การบริหารจึงเลอะเทอะ ในที่สุดทีมก็ล่มสลาย และทุกคนก็จะโทษซึ่งกันและกัน น้อยนักที่จะมีคนรับผิดชอบ อย่างไรก็ตามทีมที่ไม่สามารถกลับมาได้

ผู้เขียนถือโอกาสนี้แสดงความคิดเห็นว่า ถึงแม้จะไม่ใช้เทศกาลวาเลนไทน์ก็ตาม ให้นักขายทุกคนมีความสำนึกเรื่องความรักอยู่เสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้ามีความรักในทีมงานเป็นอย่างดี จะต้องไม่ลืมความรักที่จะมอบให้กับลูกค้าของตนเองทุกๆ คน ความรักที่มอบให้คงจะทำได้ในหลายรูปแบบ เช่น ให้ความนับถือ ไม่เอาเปรียบ ซื่อสัตย์ พูดคุยด้วยเจตคติที่ดี เป็นต้น ความจริงแล้วนักขายทุกคนก็รู้ดี แต่อาจไม่ได้ปฏิบัติ สำหรับนักขายมืออาชีพจะมีสิ่งเหล่านี้ติดตัวอยู่เสมอ อาจทำโดยรู้ตัวหรือไม่ก็ไม่ทราบแต่ที่รู้ๆ คือปฏิบัติตนเองอย่างอัตโนมัติ ให้ความสำคัญกับนักขายมืออาชีพเกิดขึ้น ผลที่ตามมาคือความสำเร็จของการประกอบอาชีพอย่างแน่นอน

คงไม่มีใครที่สามารถจะบีบบังคับให้นักขายทุกคนทำในสิ่งเหล่านี้ เพราะเริ่มต้นจากภายในจิตใจของตนเอง ดังนั้นถ้าเริ่มต้นด้วยตนเองได้ ประกอบกับสิ่งแวดล้อมที่ดีจะมีผลต่อการทำงานอย่างแน่นอน เป็นไปได้ไหมที่ทุกคนจะเริ่มต้นใหม่ด้วยความสำนึกด้านความรัก อาจเอาวันวาเลนไทน์นี้เป็นจุดเริ่มต้นก็ได้ แต่ต้องกระทำไปเรื่อยๆ จึงจะประสบความสำเร็จอย่างชัดเจน